

全銀システム障害に伴う組合員・利用者さまへの補償対応について

令和5年10月30日

10月10日から11日にかけて発生した全銀システムの障害により、振込取引など各種サービスにおいて、組合員・利用者さまにご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）に加盟している金融機関では、10月10日から11日にかけて発生した全銀システム障害により組合員・利用者さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを行っております。

補償についてのご相談につきましては、お取引店までご連絡ください。

詳細は、全銀ネットのウェブサイトをご参照ください。

HP アドレス (<https://www.zengin-net.jp/announcement/>)

本件に関するお問い合わせ

J A えちご上越本店 金融共済部金融課

T E L : 025-527-2020