

## お取引店舗変更のお知らせ

いつもJAえちご上越をご利用いただきましてありがとうございます。

さて、当JAは、店舗の再編により、現在お客様よりお取引いただいております本店窓口（藤巻5-30）を新たに春日支店としてリニューアルさせていただくこととなりました。これにより、現在お客様よりご利用いただいております貯金口座の店舗名が、「本店」から「春日支店」に変更となります。お客様にご不便がないよう対応してまいります。一部のお取引においては、ご留意いただきたい点がございます。つきましては、下記内容をご確認いただきたくお願い申し上げます。なお、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

今後もお客様へのサービス向上に努めて参りますので、引き続き当JAをご愛顧いただきたくお願い申し上げます。

### 〈今後のスケジュール〉

令和6年1月13日（土） お取引店舗の変更（本店から春日支店へ）

2月9日（金） 本店窓口営業終了

（2月10日～5月12日は、リニューアル工事期間につき窓口は閉鎖します。現在の春日支店をご利用ください。

なお、本店ATMは通常通り稼働しております。）

5月13日（月） 春日支店（本店内）リニューアルオープン

令和5年12月  
えちご上越農業協同組合

### 1. 店舗名の変更について

本店でお取引いただいている口座は「春日支店（店舗コード：005）」に変更させていただきます。

令和6年1月12日（金）まで		令和6年1月13日（土）以降	
店舗名	店舗コード	店舗名	店舗コード
本店	001	春日支店	005
現在の春日支店所在地	〒943-0807 新潟県上越市春日山町3-3-17		
5月13日以降の春日支店所在地	〒943-0817 新潟県上越市藤巻5-30（えちご上越農業協同組合本店内）		

## 2. 店舗名の変更にともなう重要なご案内について

### (1) 口座番号について

当座性貯金（当座・普通・貯蓄貯金）、定期性貯金（定期、定期積金）ともに  
口座番号の変更はありません。

### (2) 貯金通帳、証書、キャッシュカード等の取扱いについて

#### <貯金通帳>

引き続きATMでご利用いただけます。通帳が満頁になった際に自動的に  
JAえちご上越春日支店の新通帳に切り替わります。

#### <定期貯金証書、定期積金証書>

引き続きご利用いただけます。証書をお切り替えいただく必要はございません。

#### <キャッシュカード・JAカードについて>

お手持ちのキャッシュカード・JAカード（一体型・単体型）はこれまでどおり  
ご利用いただけます。キャッシュカードに記載されている店舗コードは従来のまま  
の表記となりますので、キャッシュカードを参照して新たに公共料金等自動支払い  
を依頼される場合や振込先口座として指定する場合には、変更後の店舗コード「春  
日支店（005）」によりご依頼いただきますようお願いいたします。

### (3) お客さまが登録した本店宛ての振込先口座情報について

#### <ATM振込>

ICキャッシュカードに登録された本店宛の振込情報については、令和6年1月  
13日（土）より使用できなくなります。大変お手数をお掛けしますが、ATMで再  
度ご登録をお願いいたします。

#### <JAネットバンク（個人・法人）>

ネットバンクに登録いただいている本店宛の振込先口座については令和6年1月  
13日（土）より使用できなくなります（読替は行われません）。大変お手数をお掛  
けしますが、お客さまのご操作により変更後の店舗コード「春日支店（005）」に  
変更いただきますようお願いいたします。

### 3. 店舗名の変更にともなうお客さまのお手続きについて

#### (1) 給与振込など各種振込の受取口座としてご利用のお客さま

振込依頼人さま（ご勤務先やお取引先など）に変更後の店舗名（春日支店）、店舗コード（005）をご連絡いただきますようお願いいたします。

また、変更後の支店名でのお振込みは、令和6年1月13日以降としていただくよう併せてお伝えください。

なお、振込依頼人さまへのご連絡用の文書は当JAホームページおよび店頭窓口にご用意しております。

#### (2) 年金の受取口座としてご利用のお客さま

年金の支払先（日本年金機構等）へ変更手続きが必要となります。お手続き方法は、当JAより個別にご連絡いたします。

#### (3) 公共料金・クレジットカードなど各種料金の口座振替をご利用のお客さま

お手続きの必要はございません。

ただし、令和6年1月13日以降、新たに口座振替のお手続きをされる場合は、新しい店舗名（春日支店）をご記入くださいますようお願いいたします。

#### (4) 定時自動送金をご利用のお客さま

当JAにお申込みいただいた定時自動送金につきましては、お手続きは必要ございません。ただし、他金融機関でご利用いただいている同様のサービスで送金先が本店の場合は、ご利用の金融機関へご確認のうえ、「春日支店（005）」に変更いただけますようお願いいたします。

#### (5) JAネットバンク（個人向け）をご利用のお客さま

変更のお手続きは必要ございません。

ただし、令和6年1月13日（土）～1月15日（月）の期間は本サービスをご利用いただけません。

令和6年1月13日（土）以前に、令和6年1月13日（土）以降が振込指定日のお振込みを予約していた場合、エラーとなり振込が行われません。令和6年1月13日（土）以降が振込指定日のお振込みを行う場合は、令和6年1月16日（火）以降にお振込みの操作を行ってください。

## **(6) 法人JAネットバンクをご利用のお客さま**

変更のお手続きは必要ございません。

ただし、令和6年1月13日(土)～1月15日(月)の期間は本サービスをご利用いただけません。

振込・振替機能において、令和6年1月13日(土)以前に、令和6年1月13日(土)以降が振込指定日のお振込みを予約していた場合、エラーとなり振込が行われません。令和6年1月13日(土)以降が振込指定日のお振込みを行う場合は、令和6年1月16日(火)以降にお振込みの操作を行ってください。

なお、総合振込、給与・賞与振込機能については、令和6年1月13日(土)以前に、令和6年1月13日(土)以降が振込指定日のお振込みデータを送信しても問題ありません。

## **(7) JAバンクアプリをご利用のお客さま**

令和6年1月13日(土)は本サービスをご利用いただけません。

【本件のお問い合わせ先】JA えちご上越 金融共済部金融課 (025-527-2020)