

令和 7 年 12 月

組合員・利用者 各位

えちご上越農業協同組合

ボイスフィッシング（電話詐欺）急増に伴う注意喚起について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今、警察官、銀行員、企業の担当者を装った電話により、多額の資金を盗み取られる「ボイスフィッシング」の被害が深刻化しています。企業や自治体の法人口座から 1 億円規模の不正送金が行われる事案も発生しています。

組合員・利用者、特に法人ネットバンクをご利用の皆さまにおかれましては、大切な資産を守るため、被害に遭わないようご注意ください。

記

1. ボイスフィッシングとは

電話や音声通話を利用して認証情報やワンタイムパスワードを盗み取る詐欺手口です。

2. 最新の巧妙な手口

（1）公式電話番号の偽装

スマートフォンの着信画面に、実際の銀行や警察署の電話番号を表示させて信じ込ませます。

（2）ビデオ通話による「視覚的」詐欺

警察官を装い、LINE などのビデオ通話で「偽の警察手帳」や「逮捕状」を見せて心理的に追い込みます。

（3）AI 音声（ディープフェイク）の使用

知人や経営層の声を AI で模倣し、緊急の送金を指示するケースが確認されています。

（4）偽サイトへの誘導

「口座が凍結された」と不安を煽り、ショートメッセージ（SMS）やメールで偽のログイン画面へ誘導します。

3. 被害に遭わないためには

- (1) 個人情報・暗証番号を教えない

当組合や警察が、電話で暗証番号・ログイン ID・ワンタイムパスワードを聞くことは絶対にありません。

- (2) 一度電話を切り、正規の番号へかけ直す

不審な電話を受けたらその場で答えず、一旦切り、公式サイトで調べた代表電話番号へ自らかけ直して確認してください。

- (3) 送られてきたリンク (URL) は開かない

不審なメールを受信された場合は削除いただき、メールに記載されている URL には絶対にアクセスしないようご注意ください。必ず公式アプリや公式サイトへアクセスしてください。

4. 万が一、不審な連絡を受けたら

情報を入力してしまったり、金銭を振り込んでしまった場合は、一刻も早く以下の窓口へ連絡してください。

- (1) 平日 (8:30~17:00)

えちご上越農業協同組合 金融共済部金融課またはお取引のある支店
金融課：025-527-2020

- (2) 上記以外の時間帯で口座停止をする場合

J Aバンク受付センター：0120-887-239

- (3) ネットバンクを緊急停止する場合

J Aネットバンクヘルプデスク：0120-058-098

※ 自動音声後「1」をプッシュしてください。(自動音声途中でも可)

- (4) その他

① 警察専用相談電話：「#9110」(全国共通・相談窓口)

② 消費者ホットライン：「188」(局番なしの3桁)

「自分や自社だけは大丈夫」という思い込みが最も危険です。少しでも不審に感じた場合は、直ちに周囲や公的機関へご相談ください。

以上